

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2023**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Oto Multiartha**

Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah (b)	Selesai (c)		Dalam Proses (d)		Tidak Selesai (e)	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
Pembiayaan Investasi berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	9	9	100%	0	0%	0	0%
Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	9	9	100%	0	0%	0	0%
Pembiayaan Modal Kerja berupa Fasilitas Modal Usaha	0	0	0%	0	0%	0	0%
Pembiayaan Multiguna berupa Fasilitas Dana	1	1	100%	0	0%	0	0%